

Pour soumettre une réclamation au titre de la garantie prix de membre, vous devez être un membre actif à jour de cotisation, vous devez avoir effectué une réservation sur Travorium où la garantie prix de membre est cochée, avoir payé en totalité la réservation et reçu un numéro de confirmation valide. Les parties du site Web concernées par la garantie prix de membre sont les vacances (c.-à-d. hébergement, croisières et circuits internationaux) et les suppléments vacances (c.-à-d. location de voiture, activités et golf). Les réclamations admissibles doivent être soumises dans les 24 heures à partir du moment où la réservation originale entièrement payée est effectuée dans le respect de toutes les conditions définies ci-dessous ; elle doit être en dollars américains, correspondre à ce qui avait été acheté et doit être accessible au public (c'est-à-dire que le grand public doit pouvoir consulter le tarif sur un site Web), disponible et réservable (c'est-à-dire que le tarif est actuellement disponible et peut être réservé en ligne) par Internet.

Le tarif inférieur sur l'autre site Web public doit être pour (i) Hébergement (hôtels, complexes, résidences de vacances, séjours à la semaine) : le même hôtel, le même type de chambre, le même nombre de personnes, les mêmes dates, (ii) Location de voitures : même compagnie de location de voitures, même classe de voiture, même type de tarif, mêmes dates et durée de location, mêmes lieux de ramassage et de dépôt, (iii) Croisières : même croisière, mêmes dates et durée de croisière, même bateau, même pont, même type de cabine, même port de départ et d'arrivée, même itinéraire, (iv) Activités : même excursion ou activité, même(s) date(s), même durée, même date d'expiration (le cas échéant), même heure de départ (le cas échéant), même(s) lieu(x) (départ et arrivée, le cas échéant), même itinéraire ou points d'intérêt (si applicable), mêmes inclusions (comme le transport, les repas, les boissons, les laissez-passer, les billets, les crédits / bons, etc.), (v) Circuits internationaux : mêmes dates, même durée, même itinéraire, même nombre de voyageurs, mêmes options de voyage (telles qu'hébergement, transport, excursions, repas, billets d'avion, transferts, assurances, etc.), mêmes points d'intérêt, mêmes lieux d'arrivée et de départ, (vi) Golf : même parcours, même heure de départ, même nombre de joueurs, mêmes inclusions (chariot, repas, boissons, location de clubs etc.). Sauf s'ils sont inclus dans la réservation effectuée sur le site Web, les éléments emballés ou les suppléments sont exclus des comparaisons de tarifs, tels que : crédits sur site ou à bord, coupons et réductions, taxes et suppléments gouvernementaux, frais de recouvrement, frais d'assurance, frais de séjour, coûts de carburant, activités ou similaires. Le prix final comprend la valeur au détail de tout crédit-récompense remis au Membre à la fin de la réservation ou des crédits-récompenses octroyés au Membre au moment de l'achat, qui sont destinés à réduire le coût total payé par le Membre.

Le programme de garantie prix de membre ne s'applique pas aux tarifs ou aux offres (i) disponibles uniquement pour les membres, les utilisateurs ou invités d'autres clubs / organisations / programmes de fidélité, (ii), tarifs négociés, (iii) tarifs d'entreprise, (iv) tarifs de convention / de groupe, (v) tarifs de gros, (vi) tarifs gouvernementaux, (vii) tarifs nécessitant un rachat de coupon / certificat, (viii) tarifs faisant partie d'un forfait voyage, ou d'une offre qui comprend plus que l'hébergement, tels que le stationnement, les repas, les divertissements, etc.. (ix) les tarifs proposés sans que l'hôtel et le lieu en question ne soient divulgués avant que le consommateur ait terminé le processus de réservation, (x) les tarifs qui ne peuvent être rachetés que par un appel et une conversation avec un opérateur ou agent, ou (xi) toute autre offre ou réduction spéciale ou promotionnelle.

Les réservations exclues de la garantie prix de membre comprennent les réservations non remboursables (à l'exception des séjours hebdomadaires et des semaines de bonus) et les réservations effectuées ou achetées avec des crédits-récompense en totalité ou en partie. Les membres qui font une réclamation dans le cadre de la garantie prix de membre perdront toute promotion ou remise qui peut avoir été incluse dans la réservation ou offerte au moment de la réservation, par exemple, les triples crédits-récompenses avec votre réservation, la remise en argent lorsque votre réservation est terminée, ou similaire.

Nous devons être en mesure de vérifier, à notre satisfaction, que votre demande a été soumise correctement et qu'elle respecte toutes les conditions de notre programme de garantie prix de membre. Une fois la vérification terminée, nous confirmerons votre réclamation de la différence de prix par courrier électronique dans les 3 à 5 jours ouvrables suivant la réception de votre soumission. Si la demande est jugée valide, nous créditerons 110 % de la différence sur votre adhésion.

Le crédit sera émis sous la forme de crédit-récompense dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant la fin de vos vacances (hébergement, croisières et circuits internationaux) ou suppléments de vacances (c.-à-d. location de voiture, activités et golf). Toute annulation ou modification annulera la demande approuvée et aucun crédit de récompense ne sera émis. Travorium ne sera pas tenu responsable de réclamations qui ont été soumises en raison de tarifs affichés par erreur (et dont nous partageons la responsabilité), d'un fournisseur ou d'une erreur d'impression, de typographie, d'une erreur administrative ou technologique.

L'offre est nulle là où elle est interdite par la loi. Les réclamations seront évaluées selon les conditions générales en vigueur au moment où les réclamations sont faites. Toutefois, nous nous réservons le droit de modifier, d'altérer, de suspendre ou de mettre fin à notre programme de garantie prix de membre à tout moment et sans préavis, à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de disqualifier la réclamation de tout membre qui altère le processus ou le programme de réclamation au titre de la garantie prix de membre, ou agit en violation des conditions générales ou agit de manière frauduleuse, perturbatrice, ou trompeuse. Toute réclamation jugée incomplète, inexacte ou autrement inadmissible comme décrit dans les présentes conditions générales ne sera pas honorée et sera automatiquement disqualifiée et rejetée. En cas de litige concernant ou découlant de notre garantie de prix pour les membres, les décisions de [Nom du site] seront définitives et contraignantes pour toutes les parties.