



GASPARD *Travel*

DÉFINIS TON CLIENT IDÉAL

Prends 5 à 10 minutes pour répondre sincèrement aux questions suivantes.
Ne réfléchis pas à "tout le monde". Pense à UNE personne précise.

1 QUI EST-IL ? Prénom imaginaire, âge, situation familiale, profession ou situation actuelle...

2 QUE VIT-IL EN CE MOMENT ? Comment se sent-il au quotidien ?
Qu'est-ce qui le fatigue ? Qu'est-ce qui le frustre ?

3 QUE VEUT-IL VRAIMENT ? Il rêve de : ... s'il avait plus d'argent ou plus de liberté, il ferait : ... Il aimerait se sentir ...

4 QUELLES SONT SES PEURS ? Il a peur de : ... Il hésite parce que : ...

5 COMMENT DOIS-TU LUI PARLER ? Quel ton utiliser ? Rassurant ? Dynamique ? Doux ? Inspirant ? Quels mots éviter ?